

DESEMPEÑO AMBIENTAL

En el presente documento se muestra el desempeño ambiental de la organización para conocimiento de todos los trabajadores.

Resultados de Identificación y Evaluación de aspectos ambientales

La organización ha identificado y evaluado los aspectos ambientales que derivan de su actividad, dando como resultado los siguientes aspectos significativos para el año 2023-2024:

- Para el centro de Barcelona: Consumo de papel y cartón y el consumo total de combustible (gasolina + diésel)
- Para el centro de Madrid: Consumo de combustible.

Seguimiento de Indicadores ambientales

El seguimiento del año 2023 de los indicadores ambientales ha sido el siguiente:

- Para el centro de Barcelona:

BARCELONA		2023						
PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE REFERENCIA	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	VALOR FINAL
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de papel y cartón generados por empleado	Kg de residuos de papel y cartón/Empleado	Conforme < 2	Semestral	Responsable de medio ambiente	5,238095238	0	2,619047619
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total toners usados por año	Nº de toners cambiados por año/Empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0	0
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de equipos electrónicos generados por empleado	Kg de residuos de equipos electrónicos /Empleados	Conforme < 3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0	0
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de electricidad por empleado y año	kwh/m2	Conforme <10Kwh	Semestral	Responsable de medio ambiente	5,95040469	28,17692611	17,0636654
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de agua por empleado y año	m3/empleado	Conforme <1,5m3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,792280952	0	0,396190476
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de papel por empleado y año	Papel de oficina (nº paquetes)/empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0,357142857	0,178571429
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	51,91619048	87,10452381	69,51035714
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	20,77761905	46,26404763	33,52083333
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible	l/Empleado	50L	Semestral	Responsable de medio ambiente	72,65880952	133,3685714	103,0311905
GESTIÓN AMBIENTAL: EMISIONES	Emisiones de CO2 por electricidad	Kg de CO2 por kWh consumido *	Conforme <96,3 Kg/empleado	Semestral	Responsable de medio ambiente	21,04880952	99,67285714	60,36083333

- Para centro de Madrid:

MADRID		2023						
PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE REFERENCIA	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	VALOR FINAL
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de papel y cartón generados por empleado	Kg de residuos de papel y cartón/Empleado/Año	Conforme < 1,5	Semestral	Responsable de medio ambiente	7,35	0,8	4,075
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total toners usados por año	Nº de toners cambiados por año/Empleado/Año	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,14	0,07	0,105
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de equipos electrónicos generados por empleado	Kg de residuos de equipos electrónicos /Empleados Año	Conforme < 3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0	0
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de electricidad por empleado y año	kwh/m2	Conforme <50Kwh	Semestral	Responsable de medio ambiente	51,87222222	41,92111111	46,89666667
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de agua por empleado y año	m3/empleado	Conforme <1,5m3	Semestral	Responsable de medio ambiente	1,9315	1,003	1,46725
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de papel por empleado y año	Papel de oficina (nº paquetes)/empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,75	0,2	0,475
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible (DIESEL)	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	9,3655	8,4733	8,9194
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible (GASOLINA)	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	19,0204	38,4549	28,73765
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible (TOTAL)	l/Empleado	50L	Semestral	Responsable de medio ambiente	28,3859	46,9282	37,65705
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de tóner	Nº de tóner/empleado	Conforme<1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,09	0,04	0,065
GESTIÓN AMBIENTAL: EMISIONES	Emisiones de CO2 por electricidad	Kg de CO2 por kWh consumido *	Conforme <75 Kg/empleado	Semestral	Responsable de medio ambiente	121,381	98,0954	109,7282

El seguimiento de los indicadores ambientales para lo que llevamos de 2024 es el siguiente:

- Para el centro de Barcelona:

BARCELONA		2024								
PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE REFERENCIA	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	VALOR FINAL
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de papel y cartón generados por empleado	kg de residuos de papel y cartón/Empleado	Conforme < 2	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0			0
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total tóner usados por año	Nº de toners cambiados por año/Empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0			0
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de equipos electrónicos generados por empleado	kg de residuos de equipos electrónicos /Empleados	Conforme < 3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0			0
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de electricidad por empleado y año	kwh/m2	Conforme <10kwh	Semestral	Responsable de medio ambiente	14,23458897	10,72756705			12,48107801
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de agua por empleado y año	m3/empleado	Conforme <1,5m3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0			0
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de papel por empleado y año	Papel de oficina (nº paquetes)/empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0,357142857			0,178571429
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	12,24785714	20,89166667			16,5897619
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	11,31357143	21,05333333			16,1894238
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible	l/Empleado	50L	Semestral	Responsable de medio ambiente	23,56142857	41,945			32,75321429
GESTIÓN AMBIENTAL: EMISIONES	Emisiones de CO2 por electricidad	kg de CO2 por kWh consumido *	Conforme <96,3 kg/empleado	Semestral	Responsable de medio ambiente	2114,84	1593,8			1854,32

- Para el centro de Madrid:

MADRID		2024								
PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE REFERENCIA	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	VALOR FINAL
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de papel y cartón generados por empleado	kg de residuos de papel y cartón/Empleado/Año	Conforme < 1,5	Trimestral	Responsable de medio ambiente	1,3	1			1,15
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total tóner usados por año	Nº de toners cambiados por año/Empleado/Año	Conforme < 1	Trimestral	Responsable de medio ambiente	0,09	0,03			0,06
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de equipos electrónicos generados por empleado	kg de residuos de equipos electrónicos /Empleados Año	Conforme < 3	Trimestral	Responsable de medio ambiente	0	0			0
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de electricidad por empleado y año	kwh/m2	Conforme <50kwh	Trimestral	Responsable de medio ambiente	71,64369777	62,09213808			66,86791792
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de agua por empleado y año	m3/empleado	Conforme <1,5m3	Trimestral	Responsable de medio ambiente	18,36452381	1,692857143			10,2869348
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de papel por empleado y año	Papel de oficina (nº paquetes)/empleado	Conforme < 1	Trimestral	Responsable de medio ambiente	0	0,714285714			0,357142857
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible (DIESEL)	l/Empleado	10L	Trimestral	Responsable de medio ambiente	0	2,134761905			1,08738952
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible (GASOLINA)	l/Empleado	10L	Trimestral	Responsable de medio ambiente	11,81785714	38,945			25,38142857
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de combustible (TOTAL)	l/Empleado	50L	Trimestral	Responsable de medio ambiente	11,81785714	41,0797619			26,4688952
GESTIÓN AMBIENTAL: CONSUMOS	Consumo de tóner	Nº de tóner/empleado	Conforme<1	Trimestral	Responsable de medio ambiente	0	0,08			0,04
GESTIÓN AMBIENTAL: EMISIONES	Emisiones de CO2 por electricidad	kg de CO2 por kWh consumido *	Conforme <75 kg/empleado	Trimestral	Responsable de medio ambiente	10644,14	9225,06			9994,6

Seguimiento de objetivos ambientales

El seguimiento de los objetivos del año **2023-2024** es el siguiente:

OBJETIVO 1:

Diciembre 2023: Por el momento hemos mantenido los niveles de consumo de combustible en comparación a 2023, salvo en el mes de diciembre, ya que los empleados que hacen uso de los vehículos están autorizados a emplear el vehículo por motivos personales coincidiendo con el periodo vacacional.

Junio 2024: finalmente no se ha alcanzado el objetivo y por motivos de uso personal de los vehículos en los meses de julio, agosto y diciembre se produce de forma anual un incremento de los consumos.

En la oficina de Madrid ha aumentado el consumo de combustible en un 24% respecto al periodo de referencia.

En la oficina de Barcelona ha aumentado el consumo de combustible en un 55% respecto al periodo de referencia.

Se decide no continuar con objetivos referentes a la disminución del consumo de combustible ya que al estar autorizado el uso personal de los vehículos por los trabajadores no podemos incidir en la disminución.

OBJETIVO 2:

Dado el aumento de la presencialidad y por motivos climáticos de la subida de la media de temperatura durante el verano de 2023, se ha aumentado el consumo eléctrico de las oficinas de Madrid en un 3,5%.

Los objetivos establecidos para el año **2024** es el siguiente:

1. OBJETIVO						
Reducir el consumo de papel oficina (BCN y Madrid) en un 5% frente a 2023.						
Materia	Año		Motivación			
Consumos (Medio ambiente)	2024		Conseguir reducir el consumo de papel de oficina y reducir impacto medioambiental			
PLAN DE ACCIÓN						
Id	Acciones	Responsables	Recursos	Plazos	Seguimiento	Observaciones
1	Reunión interna para la planificación de acciones relacionada	Responsable del sistema de gestión	Tiempo	Jun-24	trimestral: Realizada.	Se ha mantenido una reunión para implantar esta acción.
3	Concienciación al personal sobre uso responsable de papel.	Responsable del sistema de gestión	Tiempo	Jun-24	Semestral:	Se realiza concienciación de uso responsable de papel a los empleados.
4	Seguimiento indicador residuo papel y cartón	Responsable del sistema de gestión	Tiempo	Recopilación continua de datos de forma mensual durante el año mediante facturas (indicadores)	Semestral	Más información en documento de indicadores 2024.

2. OBJETIVO						
Reducir el consumo energético de la oficina de Madrid en un 5% frente a 2023.						
Materia	Año		Motivación			
Consumos (Medio ambiente)	2024		Conseguir reducir el consumo de luz y reducir impacto medioambiental			
PLAN DE ACCIÓN						
Id	Acciones	Responsables	Recursos	Plazos	Seguimiento	Observaciones
1	Reunión interna para la planificación de acciones relacionada	Responsable del sistema de gestión y departamento financiero	Tiempo	Enero 2024	Trimestral: Realizada.	Se ha mantenido una reunión para implantar esta acción.
2	Cambio de instalación lumínica de toda la oficina de Madrid por paneles LED.	Responsable del sistema de gestión y departamento financiero	Económicos Tiempo	Diciembre 2024	Trimestral: Realizado.	Se va a llevar a cabo por empresa gestora Cardinia.

Incidencias, No conformidades y Acciones correctivas

Durante el año 2023 se detectó 1 no conformidad, tratada con su pertinente acción correctiva, cerrada y evaluada su eficacia.

A continuación, se muestra el registro de la no conformidad:

NO CONFORMIDADES									
FECHA	EMPRESA/ TBWA y/o TEQUILA	NC/OBS	AUI/AEX	BRIEF DESCRIPCIÓN	CAUSAS	ACCION CORRECTIVA / RESPONSABLE/ PLAZO/ RECURSOS	SEGUIMIENTO	SOLUCIONADO: SI/NO	FECHA DE CIERRE
28/03/2023	AMBAS	NC	AUI	Para realizar la identificación y evaluación de los aspectos ambientales para 2023	Por error humano. Falta de tiempo y falta de algunos indicadores ambientales no se han identificado a día de la AUI los aspectos ambientales para el 2023	Se procede a la identificación y evaluación de los aspectos ambientales del año 2023 para la nueva oficina de Barcelona	Se cierra. Se evalúan los indicadores ambientales Se cierra. Se identifican y evalúan los aspectos ambientales	SI	08/10/2023

Información sobre emergencias ambientales

No se han producido emergencias ambientales durante el año 2023 ni en lo que llevamos de año 2024 tanto en el centro de Barcelona como en el centro de Madrid. Se han planificado los simulacros, tanto en el centro de Barcelona como en el centro de Madrid, se encuentran pendientes de realización.

Cumplimiento de requisitos legales

Se ha realizado la actualización de la identificación y evaluación de requisitos legales con fecha julio 2024, siendo esta satisfactoria en cuanto a su cumplimiento.

Mejoras ambientales

Como mejoras ambientales para el año 24-25 se ha propuesto el objetivo de disminución del consumo de papel en oficinas, lo que mejorará el desempeño ambiental de la organización tanto en la sede de Madrid como en la de Barcelona. Se ha establecido también un objetivo de reducción de consumo eléctrico en la sede de Madrid.