

DESEMPEÑO AMBIENTAL

En el presente documento se muestra el desempeño ambiental de la organización para conocimiento de todos los trabajadores.

Resultados de Identificación y Evaluación de aspectos ambientales

La organización ha identificado y evaluado los aspectos ambientales que derivan de su actividad, dando como resultado los siguientes aspectos significativos para el año 2022-2023:

- Para el centro de Barcelona: Consumo de papel y cartón y el consumo total de combustible (gasolina + diésel)
- Para el centro de Madrid: Consumo de papel y cartón y consumo de gasolina.

Seguimiento de Indicadores ambientales

El seguimiento del año 2022 de los indicadores ambientales ha sido el siguiente:

- Para el centro de Barcelona:

BARCELONA									
PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE REFERENCIA	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	VALOR FINAL	OBSERVACIONES
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de papel y cartón generados por empleado	Kg de residuos de papel y cartón/Empleado	Conforme < 2	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,425531915	1,063829767	0,744800951	El valor final no supera el valor de referencia fijado para este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total tóneros usados por año	Nº de tóneros cambiados por año/Empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0	0	El valor final no supera el valor de referencia fijado para este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de equipos electrónicos generados por empleado	Kg de residuos de equipos electrónicos/Empleados	Conforme < 3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0	0	El valor final no supera el valor de referencia fijado para este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de electricidad por empleado y año	Kwh/m2	Conforme <10Kwh	Semestral	Responsable de medio ambiente	7,10528028	7,354084646	7,228672463	El valor final no supera el valor de referencia fijado para este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de agua por empleado y año	m3/Empleado	Conforme <15m3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,942340436	1,051276596	0,996809511	El valor final no supera el valor de referencia fijado para este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de papel por empleado y año	Papel de oficina (nº paquetes)/Empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,638257872	0,638257872	0,638257872	El valor final no supera el valor de referencia fijado para este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	26,54	32,3787234	29,4593617	El consumo total de diésel del 2022 supera el valor de referencia establecido, para disminuirlo se ha propuesto una nueva línea estratégica y se ha definido un objetivo para este año 23-24.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	16,25765957	17,42552191	16,84169574	El consumo total de gasolina del 2022 supera el valor de referencia establecido, para disminuirlo se ha propuesto una nueva línea estratégica y se ha definido un objetivo para este año 23-24.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible	l/Empleado	50L	Semestral	Responsable de medio ambiente	42,73765957	49,80425532	46,30057545	No obstante el valor final no supera el valor de referencia fijado para este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL- EMISIONES	Emissiones de CO2 por electricidad	Kg de CO2 por KWh consumido *	Conforme <36,3 Kg/Empleado	Semestral	Responsable de medio ambiente	190,3637872	31,24765957	110,8887234	oficinas a unas más eficientes energéticamente hablando, de cara al siguiente año se espera reducir este indicador.

- Para centro de Madrid:

MADRID									
PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE REFERENCIA	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	VALOR FINAL	OBSERVACIONES
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de papel y cartón generados por empleado	Kg de residuos de papel y cartón/Empleado/Año	Conforme < 15	Semestral	Responsable de medio ambiente	3,482142857	1,030809091	2,286525974	Se superó por poco el valor establecido de referencia, pero con la nueva formación sensibilización ambiental se pretende reducir este indicador de cara al próximo 2023-2024.
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total tóneros usados por año	Nº de tóneros cambiados por año/Empleado/Año	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,25	0,105090909	0,179549455	El indicador se encuentra por debajo del valor establecido como referencia.
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de equipos electrónicos generados por empleado	Kg de residuos de equipos electrónicos/Empleados	Conforme < 3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0	0	0	El indicador se encuentra por debajo del valor establecido como referencia.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de electricidad por empleado y año	Kwh/m2	Conforme <50Kwh	Semestral	Responsable de medio ambiente	53,95055556	36,52893333	45,24024444	Se supera por poco el valor establecido de referencia, se ha definido un objetivo para reducir este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de agua por empleado y año	m3/Empleado	Conforme <15m3	Semestral	Responsable de medio ambiente	1,20195714	1,45818182	1,330801848	El indicador se encuentra por debajo del valor establecido como referencia.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de papel por empleado y año	Papel de oficina (nº paquetes)/Empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,892857143	0,227272727	0,560064395	El indicador se encuentra por debajo del valor establecido como referencia.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible (DIÉSEL)	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	8,531607143	15,11254545	11,8220763	Se supera por poco el valor establecido de referencia, se ha definido un objetivo para reducir este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible (GASOLINA)	l/Empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	14,88571429	18,98063636	16,9337532	Se supera por poco el valor establecido de referencia, se ha definido un objetivo para reducir este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible (TOTAL)	l/Empleado	50L	Semestral	Responsable de medio ambiente	23,41732143	34,0918182	28,7565262	Se supera por poco el valor establecido de referencia, se ha definido un objetivo para reducir este indicador.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de tóner	Nº de tóner/Empleado	Conforme <1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,169642857	0,136363636	0,153003247	El indicador se encuentra por debajo del valor establecido como referencia.
GESTIÓN AMBIENTAL- EMISIONES	Emissiones de CO2 por electricidad	Kg de CO2 por KWh consumido *	Conforme <75 Kg/Empleado	Semestral	Responsable de medio ambiente	867,0625	145,2562727	506,1593864	semejante. A pesar de ello se espera reducir aun más este indicador con las acciones que se tomarán para reducir el consumo de energía de cara al próximo año.

El seguimiento de los indicadores ambientales para lo que llevamos de 2023 es el siguiente:

- Para el centro de Barcelona:

BARCELONA 2022									
PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE REFERENCIA	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	VALOR FINAL	OBSERVACIONES
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de papel y cartón generados por empleado	Kg de residuos de papel y cartón/Empleado	Conforme < 2	Semestral	Responsable de medio ambiente	5,238095238		5,238095238	
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total tóners usados por año	Nº de toners cambiados por año/Empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0		0	
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de equipos electrónicos generados por empleado	Kg de residuos de equipos electrónicos/Empleado	Conforme < 3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0		0	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de electricidad por empleado y año	Kwh/m2	Conforme <10Kwh	Semestral	Responsable de medio ambiente	5,95040469		5,95040469	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de agua por empleado y año	m3/empleado	Conforme <15m3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,732380952		0,732380952	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de papel por empleado y año	Papel de oficina (nº paquetes)/empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0		0	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible	l/empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	51,91619048		51,91619048	Se ha disparado puntualmente el consumo de diesel por labores comerciales. Para disminuir este indicador hay un objetivo establecido.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible	l/empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	20,77761905		20,77761905	Se ha disparado puntualmente el consumo de diesel por labores comerciales. Para disminuir este indicador hay un objetivo establecido.
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible	l/empleado	50L	Semestral	Responsable de medio ambiente	72,63380952		72,63380952	
GESTIÓN AMBIENTAL- EMISIONES	Emisiones de CO2 por electricidad	Kg de CO2 por kWh consumido *	Conforme <36,3 Kg/empleado	Semestral	Responsable de medio ambiente	22,1		22,1	

- Para el centro de Madrid:

MADRID 2023									
PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE REFERENCIA	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	VALOR FINAL	OBSERVACIONES
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de papel y cartón generados por empleado	Kg de residuos de papel y cartón/Empleado/año	Conforme < 15	Semestral	Responsable de medio ambiente	7,35		7,35	
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total tóners usados por año	Nº de toners cambiados por año/Empleado/año	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,14		0,14	
GESTIÓN AMBIENTAL (RESIDUOS)	Total residuos de equipos electrónicos generados por empleado	Kg de residuos de equipos electrónicos/Empleado	Conforme < 3	Semestral	Responsable de medio ambiente	0		0	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de electricidad por empleado y año	Kwh/m2	Conforme <50Kwh	Semestral	Responsable de medio ambiente	51,87222222		51,87222222	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de agua por empleado y año	m3/empleado	Conforme <15m3	Semestral	Responsable de medio ambiente	1,9315		1,9315	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de papel por empleado y año	Papel de oficina (nº paquetes)/empleado	Conforme < 1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,75		0,75	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible (DIESEL)	l/empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	9,3655		9,3655	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible	l/empleado	10L	Semestral	Responsable de medio ambiente	19,0204		19,0204	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de combustible (TOTAL)	l/empleado	50L	Semestral	Responsable de medio ambiente	28,3859		28,3859	
GESTIÓN AMBIENTAL- CONSUMOS	Consumo de tóner	Nº de tóner/empleado	Conforme <1	Semestral	Responsable de medio ambiente	0,09		0,09	
GESTIÓN AMBIENTAL- EMISIONES	Emisiones de CO2 por electricidad	Kg de CO2 por kWh consumido *	Conforme <75 Kg/empleado	Semestral	Responsable de medio ambiente	127,45		127,45	

Seguimiento de objetivos ambientales

El seguimiento del objetivo del año **2022-2023** es el siguiente:

ACCION	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
1- Reunión interna para la planificación de acciones relacionada	2022	Responsable del sistema de gestión	Tiempo	Puntual	Se tiene previsto realizar una reunión en septiembre-octubre del año 2022.
2- Renovar los vehículos actuales a híbridos o eléctricos	2023	Responsable del sistema de gestión	Económicos Tiempo	Semestral	Actualmente se dispone de una flota de 6 vehículos de los cuales solo 2 son de gasolina.
3- Establecer cargadores eléctricos	2023	Responsable del sistema de gestión	Económicos	Semestral	Se deja a disposición de los empleados en la sede de Madrid un cargador eléctrico.
4- Recopilación de datos de consumo de combustible	2022-2023	Responsable del sistema de gestión	Tiempo	Semestral	Se recopilan datos mediante facturas para hacer estudio global en el sistema de gestión

Los objetivos establecidos para el año **2023-2024** es el siguiente:

1. OBJETIVO						
Reducir el consumo de combustible (coches de BCN y Madrid) en un 10% para el periodo de JULIO 2023 – JUNIO 2024 frente a JULIO 2022 – JUNIO 2023						
Materia	Año	Motivación				
Consumos (Medio ambiente)	2023-2024	Conseguir reducir el consumo de combustible y reducir impacto medioambiental				
PLAN DE ACCIÓN						
Id	Acciones	Responsables	Recursos	Plazos	Seguimiento	Observaciones
1	Reunión interna para la planificación de acciones relacionada	Responsable del sistema de gestión	Tiempo	Ene-24	trimestral: Oct23- Pendiente	Está pendiente para este mes
2	Renovar los vehículos actuales a híbridos o eléctricos	Responsable del sistema de gestión	Económicos y Tiempo	Jun-24	Semestral:	En cuanto acabe el renting de los 2 vehículos que quedan de gasolina
3	Establecer cargadores eléctricos	Responsable del sistema de gestión	Económicos	Jun-24	Semestral:	Hay uno en la oficina de Madrid (garaje) y otro de los empleados tiene uno en su casa
4	Recopilación de datos de consumo de combustible	Responsable del sistema de gestión	Tiempo	Recopilación continua de datos de forma mensual durante el año	Semestral	Arval del consumo de los vehículos.

2. OBJETIVO						
Reducir el consumo energético de la oficina de Madrid en un 5% para el periodo de JULIO 2023 – JUNIO 2024 frente a JULIO 2022 – JUNIO 2023						
Materia	Año	Motivación				
Consumos (Medio ambiente)	2023-2024	Conseguir reducir el consumo de luz y reducir impacto medioambiental				
PLAN DE ACCIÓN						
Id	Acciones	Responsables	Recursos	Plazos	Seguimiento	Observaciones
1	Reunión interna para la planificación de acciones relacionada	Responsable del sistema de gestión y departamento financiero	Tiempo	Dic-23	Trimestral: Realizada.	Se ha mantenido una reunión para implantar esta acción.
2	Instalar temporizador/programador para apagar y encender la luz de la oficina de forma automática a una hora programada.	Responsable del sistema de gestión y departamento financiero	Económicos Tiempo	Dic-23	Trimestral: Realizado.	Se ha instalado un temporizador para apagar y encender la luz de la oficina de Madrid de forma automática en un horario programado, evitando el gasto innecesario de luz por descuidos del personal al dejar esta puesta durante la noche.

Incidencias, No conformidades y Acciones correctivas

Durante el año 2022 se han detectaron 3 no conformidades, todas ellas tratadas con sus pertinentes acciones correctivas, cerradas y evaluada su eficacia.

A continuación se muestra un resumen de estas:

NO CONFORMIDADES						
FECHA	EMPRESA/ TBWA y/o TEQUILA	BREVE DESCRIPCIÓN	ACCION TRATAMIENTO/ RESPONSABLE/ PLAZO/ RECURSOS	SEGUIMIENTO	SOLUCIONADO: SI/NO	ACCIÓN CORRECTIVA: SI/NO
31/08/2022	AMBAS	6.2 Con respecto a Objetivos y planificación: a) No se ha definido objetivo de ninguno de los aspectos ambientales significativos identificados para el periodo 2021-22. b) Se debe planificar de forma más exhaustiva las acciones asociadas a los objetivos de 2022, dado que indican de forma genérica el año de consecución.	a) Se van a establecer objetivos de cara al año 2023 para alguno de los aspectos ambientales significativos de la evaluación del año 2022. b) En los objetivos, se realizará la planificación de forma que indique, además del año, el mes en el que se van a realizar las acciones para que así sea más exhaustiva.	Se plantea como objetivo para el 2023 reducir el consumo de energía eléctrica de la oficina de Madrid, instalando temporizadores que controlen el tiempo de encendido/apagado de las luces de oficina.	SI	NO
31/08/2022	AMBAS	7.4 En contra de lo indicado en el apartado 7.4.3 de Comunicación Externa de la norma de referencia, no se dispone de evidencias de comunicación de información sobre el sistema de gestión ambiental de la organización. 8.1 En cuanto a Control operacional: c) El contenedor de tóner no está identificado correctamente. Indica que el inicio de almacenamiento es de noviembre 2019 y se evidencian recogidas posteriores en 2022; así como tampoco queda reflejado el código LER. d) No se puede evidenciar documentalmente la cantidad generada de RAEEES en 2022 y no se corresponde con la información recogida en los indicadores ambientales.	Se va a subir el documento de DESEMPEÑO AMBIENTAL del que dispone la organización en el portal del empleado o a la página web para que esté disponible para todas las partes interesadas de la organización.	01/09/2022: Ya se ha subido el desempeño ambiental a la web.	SI	NO
31/08/2022	AMBAS	8.1 En cuanto a Control operacional: c) El contenedor de tóner no está identificado correctamente. Indica que el inicio de almacenamiento es de noviembre 2019 y se evidencian recogidas posteriores en 2022; así como tampoco queda reflejado el código LER. d) No se puede evidenciar documentalmente la cantidad generada de RAEEES en 2022 y no se corresponde con la información recogida en los indicadores ambientales.	c) Se va a actualizar la etiqueta del contenedor de tóner; se va a informar al responsable de la necesidad de actualización de dicha etiqueta tras cada una de las recogidas de tóner que se realicen. d) Se va a establecer en el procedimiento de control operacional la información correcta sobre la gestión de RAEEES	01/09/2022: Se ha actualizado la etiqueta del contenedor de tóner, se ha informado al responsable de la necesidad de actualización de dicha etiqueta tras cada una de las recogidas de tóner que se realicen. d) Se ha actualizado el procedimiento de control operacional con la información correcta sobre la gestión de RAEEES	SI	NO

Información sobre emergencias ambientales

No se han producido emergencias ambientales durante el año 2022 ni en lo que llevamos de año 2023 tanto en el centro de Barcelona antiguo como en el actual como en el centro de Madrid. Se han realizado simulacros tanto en el centro de Barcelona con fecha 16/06/2023 y en el centro de Madrid con fecha 17/04/2023 con resultado positivo.

Cumplimiento de requisitos legales

Se ha realizado la actualización de la identificación y evaluación de requisitos legales con fecha octubre 2023, siendo esta satisfactoria en cuanto a su cumplimiento. Excepto para la licencia de actividad de la oficina de Barcelona que al habernos mudado recientemente estamos en trámite de conseguirla.

Mejoras ambientales

Como mejoras ambientales para el año 23-24 se ha propuesto el objetivo de disminución del consumo de combustible por cambio de coches de combustión a coches eléctricos, lo que mejorará el desempeño ambiental de la organización tanto en la sede de Madrid como en la de Barcelona. Por otro lado, en la sede de Madrid, se ha propuesto disminuir el consumo energético de la oficina ya que ha resultado ser un aspecto ambiental significativo y se ha establecido un objetivo para conseguirlo.